

GENEL BİLGİLER

Otel Adı	Innvista Hotels Belek	Açılış Tarihi	2008
Kategorisi	5* Otel	Son Tadilat	2018
Yüz Ölçümü	22.472 m ²	Konaklama Şekli	Ultra Her şey Dahil
Konumu	Kadriye Mah. Beşgöz Cad. No:8-1,Serik/ Antalya/Türkiye	Sezon	01.04.2019- 31.10.2019
Telefon	+90 242 725 60 19	Oda Sayısı	315
Faks	+90 242 725 60 18	Yatak Kapasitesi	706
Web Sitesi	www.innvistahotels.com	Klima	Isıtma ve soğutma – merkezi klima
E-mail	info@innvistahotels.com	Kat Sayısı	5 katlı 3 bloklu ana bina
Çağrı Merkezi	444 9 427	Asansör Sayısı	4 adet
Ulaşım	Taksi, dolmuş ve özel transfer hizmeti mevcut (ücretli)	Evcil Hayvan	Kabul edilmiyor
Diller	Türkçe, İngilizce, Almanca, Rusça	İnternet/Wireless	Odalarda, genel alanlarda ve plajda 24 saat ücretsiz
Kol bandı	Tesisimizde misafirlerimizin güvenliği ve sunulan hizmetlerden faydalanabilmeleri için kol bandı uygulaması bulunmaktadır ve takılması zorunludur	Geçerli kredi kartları	Master, Visa

MESAFELER

Antalya Havalimanı	25 km
Antalya Şehir Merkezi	35 km
En Yakın Yerleşim Birimi	2 km (Kadriye), 5 km (Belek)
En Yakın Hastane	12 km (Serik)

HAVUZ & PLAJ

- Denize mesafe 900 m
- Sahile ücretsiz shuttle service hizmeti: 08:00 – 19:00
- Özel 100 m kum-çakıl plaj
- Sahilde minder, şemsiye, şezlong, giyinme kabinleri, duşlar - ücretsiz
- Havuz/plaj havlusu – ücretsiz.
- Havuz çalışma saatleri: 08.00 – 19.00
- Kaydıraklar çalışma saatleri: 10:00 -12:00, 14:00-18:00
- Yetişkin kaydırak – 3 adet, çocuk kaydırak – 5 adet

Havuz	Açık Alan	Kapalı Alan	Tatlı Su	Isıtılmı	Derinlik (m)	Alan (m ²)
Büyük Havuz	✓		✓	-	1,40	436
Relax Havuz	✓		✓	-	1,40	360
Mini Havuz	✓		✓	-	1,40	10
Çocuk Havuzu	✓		✓	-	0,35	39
Kaydıraklı Havuz	✓		✓	-	1,10	110
Kaydıraklı Çocuk Havuzu	✓		✓	-	0,35	39



Innvista Hotels Ultra Her Şey Dahil Konsepti, ünite çalışma saatleri, aktivite ve servisler, operasyon ve hava şartlarına göre değişiklik gösterebilir. Innvista Hotels'in bu konu ile ilgili her hakkı saklıdır.

ODALAR

Tüm odalarda sunulan hizmetler

- Kartlı anahtar sistemi
- Günlük mini bar dolumu (soft içecekler ve su)
- 4207 sayılı tütün ve tütün ürünleri kullanımı yasasına göre, kapalı alanlarda sigara, nargile ve elektronik sigara içilemez.
- Çarşaf değişimi - 2 günde bir.
- Oda temizliği - her gün
- Havlu değişimi – isteğe bağlı
- TV Kanalları: Türk, Alman, Rus, İngiliz, Fransız, Belçika, Ukrayna, İran, Arap, Polonya, Romanya, Moda, Müzik ve Spor



Oda Tipi	Alan	Özellikler	Min./Max. Kapasite
STANDART (Havuz veya bahçe manzaralı)	24 m ²	1 yatak odası (1 adet iki kişilik yatak ve 1 adet tek kişilik yatak), merkezi klima, laminat zemin, makyaj aynası ve masası, sehpa ve 2 sandalye, mini bar, dijital kasa, LCD/uydu TV, müzik kanalı (TV'den yayın), telefon, duşlu banyo, WC, havlu, bornoz, terlik, saç kurutma makinesi.	1 / 3 yetişkin
AİLE ODASI (Havuz veya bahçe manzaralı)	35 m ²	1 yatak odası (1 adet iki kişilik yatak ve 2 adet tek kişilik yatak), merkezi klima, laminat zemin, makyaj aynası ve masası, sehpa ve 2 sandalye, mini bar, dijital kasa, LCD/uydu TV, müzik kanalı (TV'den yayın), telefon, duşlu banyo, WC, havlu, bornoz, terlik, saç kurutma makinesi.	2/ 4 yetişkin
AİLE SUIT ODASI (Havuz veya bahçe manzaralı)	47 m ²	1 yatak odası (1 adet iki kişilik yatak ve 2 adet tek kişilik yatak), merkezi klima, laminat zemin, mini bar, dijital kasa, LCD/uydu TV, müzik kanalı (TV'den yayın), telefon, duşlu ve küvetli geniş banyo, WC, makyaj aynası ve masası, oturma grubu, havlu, bornoz, terlik, saç kurutma makinesi.	2 / 4 yetişkin
ENGELLİ ODA (Bahçe manzaralı)	28 m ²	1 yatak odası (1 adet iki kişilik yatak ve 1 adet tek kişilik yatak), merkezi klima, laminat zemin, makyaj aynası ve masası, sehpa ve 2 sandalye, mini bar, dijital kasa, LCD/uydu TV, müzik kanalı (TV'den yayın), telefon, duşlu banyo, WC, havlu, bornoz, terlik, saç kurutma makinesi.	1 / 3 yetişkin

YİYECEK & İÇECEK

- 1 Ana Restaurant, 4 A'la Carte restaurant, 1 Beach Snack Restaurant, 1 Aqua Snack Restaurant, 7 bar, 1 pastane
- Sabah kahvaltısı, öğle ve akşam yemekleri açık büfe olarak Innova Restaurantta sunulur.
- Innova Restaurant kapasitesi 700 kişidir. (300 kişi iç mekân, 400 kişi dış mekân)
- Innova Restaurantta diyet büfesi ve showcooking köşesi mevcuttur.
- Sabah kahvaltısında taze sıkılmış portakal suyu (ücretsiz).
- İçecekler masaya servis edilir.
- A'la Carte Restaurant rezervasyonları, Misafir İlişkileri bölümünde yapılabilmektedir.
- **Üç gece ve üzeri konaklama yapan misafirlerimiz, konaklama boyunca Balık A'la Carte Restaurantı 1 defa ücretsiz olarak ziyaret edebilirler, sonraki ziyaretler ve diğer 3 A'la Carte (Türk, Akdeniz ve Çin) ücretlidir, kişi başı 10,-€.**
- Ultra Her Şey Dahil Ücretsiz İçecekler: tüm soft içecekler, yerli ve seçilmiş ithal alkollü içecekler.
- Deluxe içecekler (şampanya, şişe şarap ve lüks alkollü içecekler, enerji içecekler vb.) ücretli olarak servis edilmektedir.
- Room Service ücretlidir.
- Servis görevlisi belirli bir alkol tüketiminden sonra kendine ve çevresine zarar verebilecek misafire alkol servis etmeme hakkına haizdir
- Alkollü içecekler 18 yaş altı misafirlere servis edilmez.

Kahvaltı	Innova Restaurant	07.00 – 11.00
Öğle Yemeği		12.30 – 14.30
Çocuk Restaurant Öğle Yemeği		12.30 – 14.30
Akşam Yemeği		19.00 – 21.00
Çocuk Restaurant Akşam Yemeği		18.30 – 21.00
Gece Büfesi		00.00 – 01.00
Anadolu Mutfağı	Anatolian Folk Restaurant	19.00 – 21.30
Akdeniz Mutfağı	Mediterranean Restaurant	19.00 – 21.30
Uzak Doğu Mutfağı	Far East Restaurant	19.00 – 21.30
Balık Mutfağı	Beach Restaurant	19.00 – 21.30
Beach Snack	Beach Restaurant	12.00 – 16.00
Aqua Snack	Çocuk Kaydıraklı Havuz	12.00 – 18.00
Pastane	Pistachios Patisserie	09.00 – 24.00
Dondurma	Pistachios Patisserie, Aqua Snack	-
Gözleme Snack	Relax Havuz	11.00 – 16.00



BARLAR

	Bar	Çalışma Saatleri	Mekân
Yerli ve Yabancı Alkollü/Alkolsüz İçecekler	Lobby Bar	24 Saat	Lobby
	Beach Bar	09.00 – 19.00	Sahil
	Pool Bar	09.00 – 24.00	Havuz
	Amethyst Disco Bar	23.00 – 02.00	Alt Lobby
	Amphi Bar	21.00 – 23.00	Amphi Tiyatro
	Aqua Bar	10.00 – 18.00	Kaydırak Havuzu
	Terrace Bar	Servis Saatinde	Restaurant Teras

DiĞER HİZMETLER

Ücretsiz Servisler	Ücretli Servisler
<ul style="list-style-type: none"> Açık otopark (max. 50 araç) Hamam, Sauna ve Buhar Odası Oyun odası (Air Hockey, Bilardo) Resepsiyonda emanet kasaları Katlarda bulunan duş odaları (9 adet) 	<ul style="list-style-type: none"> Çamaşırhane ve kuru temizleme Mağazalar (Kuyumcu, Fotoğrafçı, Kuaför, Mini Market, Deri Mağazası, Hediyeleş eşya, Tekstil, Şekerci) Araç kiralama Doktor (isteğe göre çağırılır), 8 saat hemşire Telefon, posta servisi ve fotokopi Spa & Wellness hizmetleri Bebek bakıcılığı Tenis sahası aydınlatması

EĞLENCE ve AKTİVİTELER

Ücretsiz	Ücretli
<ul style="list-style-type: none"> Disco (23.00 – 02.00) Fitness Aqua aerobic Su jimnastiği Yoga Zumba Okçuluk Tennis Basketbol Plaj voleybolu Su topu Boccia Masa tenisi Dart Masa oyunları Animasyon programları ve showlar Canlı müzik (belirli günlerde) 	<ul style="list-style-type: none"> Banana, fly fish, Ringo, water buggy, Jet ski, catamaran Dalgıç okulu Deniz bisikleti Kano Parasailing Fast trip Su kayağı

MINNIVISTA KIDS' CLUB

4-12 yaş

- Oyun labirenti
- Kız-erkek çocukları için aktivite odaları
- Zeka geliştirme oyunları
- PlayStation ve tabletler
- Mini tiyatro sahnesi
- Mini sinema salonu
- Kil hamuru aktivitesi
- Çocuk aerobik
- Yüz boyama
- Cookies master class
- Dans dersleri
- Mini Disco
- Çocuk restaurantta mikrodalga fırını
- Çocuk restaurantta blender
- Bebek arabası (depozitolu)
- Bebek telsizi (depozitolu)



TOPLANTI SALONLARI

- Telsiz mikروفon, masa mikروفonu, kürsü mikروفonu, slayt makinesi, mikser , kürsü, dvd player , md player md recorder, barkovizyon, video /data projector, cd player kullanımı ücretsizdir.

Salonlar	Ölçüler	m ²	Yükseklik	Tiyatro	Sınıf	Banket	Board	U
Pearl Toplantı Salonu	13 X 23	340 m ²	3,00 m.	320	230	240	-	-
Amber 1 Toplantı Salonu	5 X 14	70 m ²	3,75 m.	100	50	-	30	30
Amber 2 Toplantı Salonu	13 X 13	169 m ²	3,00 m.	150	100	-	-	-
Onyx Toplantı Salonu	7 X 8,50	60 m ²	2,7 m.	70	40	-	26	26

ÖZEL GÜNLER KONSEPTİ

Doğum günü ikramı: oda süslemesi, tebrik mektubu, odaya meyve sepeti ve pasta ikramı.

Evlilik yıldönümü: oda süslemesi, tebrik mektubu, odaya meyve sepeti ikramı.

Balayı konsepti: giriş günü oda süslemesi, tebrik mektubu, kırmızı bornozlar ve yatak tekstili, meyve sepeti, şarap ve kalp şeklinde pasta ikramı, istenilen bir gün odaya ücretsiz kahvaltı ikramı.

Repeat Guest uygulaması: oda süslemesi, karşılama mektubu, odaya meyve sepeti ve şarap ikramı.

ÖDÜLLER & BELGELER

GUEST REVIEW AWARDS 2017 BOOKING.COM (8,6)

RECOMMENDED ON HOLIDAYCHECK CERTIFICATE 2017

CHRISTIAN TOUR BEST ACCOMODATION WINNER GOLD MEDAL 2017

GUEST RATED AWARD EXCELLENT 2018 EXPEDIA

TRIPADVISOR CERTIFICATE OF EXCELLENCE 2018

RECOMMENDED ON HOLIDAYCHECK CERTIFICATE 2018